

業種を超えた交流



九州を**元氣**にする

第1回サービス産業革新セミナー

平成24年1月28日[土] 13時00分▶17時45分(セミナー)
18時00分▶19時00分(交流・名刺交換会)

◎西日本工業大学小倉キャンパス303講義室 北九州市小倉北区室町1-2-11 リバーウォーク北九州・大学棟内
◎参加費:無料(ただし、交流・名刺交換会参加者のみ1,000円)

あなたの会社をモット元氣にするために、徹底的に学び合うセミナー!

「一寸法師戦略」

弱者が強者に勝つための戦略

「お客様を知る」

ローカル企業だからできる経営戦略

「感謝・感動・感涙の経営」

ハローデイの経営理念とその実践



吉富 学

Manabu Yoshitomi

株式会社一蘭
代表取締役社長



平野 健二

Kenji Hirano

株式会社サンキュードラッグ
代表取締役社長



加治 敬通

Noriyuki Kaji

株式会社ハローデイ
代表取締役社長

主催/九州を元氣にする第1回サービス産業革新セミナー開催発起人会

代表発起人 (株)不動産中央情報センター 代表取締役社長 濱村美和、(株)千草 専務取締役 小嶋亮、橋本食品(株) 代表取締役社長 橋本和宏
共催/北九州市 後援/九州経済産業局・福岡県商工会連合会・北九州商工会議所・西日本工業大学
お問合わせ/北九州市産業経済局新産業振興課 TEL:093-582-2910 FAX:093-591-2566

九州を**元気**にする

第1回サービス産業革新セミナー

- ◎日 時 平成24年1月28日(土) 13時00分▶17時45分(セミナー) 18時00分▶19時00分(交流・名刺交換会)
- ◎会 場 西日本工業大学小倉キャンパス303講義室
- ◎参加費 無料(ただし、交流・名刺交換会参加者のみ1,000円)
- ◎定 員 100名(お申込み先着順)

業種を超えた交流

サービス産業は、経済活動の大半を支え、また多くの人を雇用するだけでなく、社会を支える重要な役割を持っているので、地域の発展と豊かな生活のためには、このサービス産業が元気になっていくことがとても大事なことです。

そこで、九州に集積する革新的な取り組みを行うサービス企業が業種を超えて交流し、誰もが暮らしやすいサービス社会を世界に先駆けてこの九州に実現することを目的に、それぞれの取り組みを徹底的に学び合うためのセミナーを北九州で開催します。

◆総合司会



▶ **内田 恵里子** 西日本工業大学デザイン学部 講師
北九州市立大学大学院修士課程修了。社長秘書として勤務後、専門学校講師を経て、現在大学にてサービス業を調査、研究している。

◇第1部モデレーター



▶ **小嶋 亮** (株)千草 専務取締役
1914年創業の料亭を母体とした、老舗ホテルの三代目。現在はホテルを中心に、レストラン、結婚式場等を北九州市内を中心に展開している。

◇第2部モデレーター



▶ **内藤 耕** 独立行政法人 産業技術総合研究所 サービス工学研究センター 副センター長
中小企業から大企業まで多くの経営者と交流があり、徹底した現場主義で、成長していく企業を支える仕組み等を幅広く調査、研究している。



*JR「西小倉駅」より徒歩3分 西鉄バス「西小倉駅前」バス停正面

第1部

13:00 開会挨拶
13:15 基調講演

講演1:「一寸法師戦略」—弱者が強者に勝つための戦略—



▶ **吉富 学** (株)一蘭 代表取締役社長

1964年生まれ。若松高校出身、日本経済大学卒業。大学在学中から商売を始める。1993年「一蘭」をオープン。現在は全国32店舗、社員数132名(関連会社含む)、アルバイト数1500名。

講演2:「お客様を知る」—ローカル企業だからできる経営戦略—



▶ **平野 健二** (株)サンキュードラッグ 代表取締役社長

1959年生まれ。一橋大学商学部を卒業後、サンフランシスコ州立大学にてマーケティングを専攻(MBA取得)。帰国後、大手製薬メーカーを経て、サンキュードラッグに入社。2003年に代表取締役社長就任。

講演3:「感謝・感動・感涙の経営」—ハローデイの経営理念とその実践—



▶ **加治 敬通** (株)ハローデイ 代表取締役社長

1964年福岡県苅田町生まれ。駒澤大学経営学部経営学科卒業後、1989年株式会社ハローデイ入社。営業本部長、開発本部長を経て、2008年に代表取締役社長就任。

15:45 休憩

第2部

16:00 パネル討論

「サービス産業革新で九州を元気に!」



▶ **秋武 政道** 合資会社じじやのひもの 店主

1960年、北九州市門司区生まれ。干物屋「じじや」社長。早稲田大学卒業と同時に家業の干物屋に戻る。経営難に苦しむが、「お客様の声」を活用することで「行列のできる干物屋=じじや」として復活。



▶ **橋本 和宏** 橋本食品(株) 代表取締役社長

1974年、北九州市門司区生まれ。東京大学経済学部卒業、九州大学大学院人間環境学府修士課程修了。三菱重工業(株)勤務を経て、2008年に代表取締役社長就任。



▶ **友田 健治** (株)トワード 代表取締役社長

1948年生まれ。佐賀県立神埼高等学校卒業後、(株)トワード入社。1990年、代表取締役社長に就任。2007年12月サービス産業生産性協議会より「ハイ・サービス日本300選」を受賞。



▶ **松岡 尚志** (株)スーパーまるまつ 専務取締役

1966年生まれ。九州電子計算機専門学校情報システム工学科卒業後、父親が経営する有限会社スーパーまるまつ入社。生鮮部門責任者を経てバイヤー、店長、IT部門責任者を兼任。

18:00 交流・名刺交換会
19:00 閉会

【お問合せ先】

北九州市産業経済局新産業振興課
TEL: 093-582-2910 FAX: 093-591-2566

お申込み用紙 FAX: 093-591-2566 (新産業振興課行)

お申込み締切: 1月25日[水]

会社名				
ご住所	〒			
電話番号	TEL () -			
お名前	役職	交流会	参加 ・ 不参加	
お名前	役職	交流会	参加 ・ 不参加	
お名前	役職	交流会	参加 ・ 不参加	

1月25日までにFAXにてお申込み下さい。用紙を切り取らずそのままFAXして下さい。

*ご記入いただいた個人情報は、今後の参加受付並びに今後の当課セミナーなどの案内以外の目的で使用することはございません。北九州市印刷物登録番号 第1109116D号